



## Privacybeleid Waternet

### 1. Centrale uitgangspunten voor Waternet

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) treedt op 25 mei 2018 in werking. De AVG is het kader en biedt dus een belangrijk houvast voor de wijze waarop Waternet omgaat met persoonsgegevens. Met dit 'Privacybeleid Waternet', zorgt Waternet ervoor dat iedere klant van Waternet weet waar zij/hij aan toe is.

Waternet zorgt meten voor opdrachtgevers het waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) en de gemeente Amsterdam voor veilig, schoon en voldoende water. De algemeen directeur van Waternet is namens de besturen van de opdrachtgevers verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de AVG en het Privacybeleid Waternet.

De gemeente Amsterdam heeft het 'Stedelijk kader verwerken persoonsgegevens door de gemeente Amsterdam' vastgesteld. In de AGV zijn rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie als de centrale uitgangspunten benoemd. Deze centrale uitgangspunten zijn overgenomen in het stedelijk kader van Amsterdam en komen ook terug in het privacybeleid van Waternet.

Digitalisering en de toepassing van nieuwe technologieën leiden tot veranderingen in de samenleving. Hierdoor verschuiven ook de verwachtingen die de klant van Waternet heeft ten aanzien van de dienstverlening en de wijze waarop Waternet de watertaken namens het waterschap AGV en Amsterdam uitvoert. Het gebruik van gegevens speelt een belangrijke rol bij het waarmaken van die verwachtingen. Waternet hecht veel waarde aan een zorgvuldige verwerking van informatie, zeker als het persoonsgegevens betreft.

Waternet heeft een onafhankelijke Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). De FG houdt intern toezicht op de verwerking van persoonsgegevens en adviseert en rapporteert aan Waternet en haar opdrachtgevers en biedt daarmee een extra waarborg in het functioneren van de organisatie.

### 2. Belangenafweging

Het is relevant te beseffen dat bij de verwerking van persoonsgegevens verschillende belangen bij elkaar kunnen komen. Dat vraagt om een zorgvuldige afweging, per situatie, in de tijd en binnen en tussen domeinen waarin Waternet haar watertaken uitvoert. Naast het belang van de individuele klant, is er het publieke (algemeen) belang en zijn er belangen ten opzichte van elkaar.

- **Belang van de klant:**  
De klant wil dat persoonsgegevens veilig en betrouwbaar worden verwerkt en dat transparant is wat Waternet met de informatie doet. De wensen kunnen wel van verschillend karakter zijn. Aan de ene kant heeft de klant er belang bij dat zo min mogelijk gegevens worden opgeslagen en niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Aan de andere kant verwacht de klant efficiënte dienstverlening, dat Waternet niet naar de bekende weg vraagt en werkt volgens het principe van 'éénmalige vastlegging voor meervoudig gebruik';
- **Publiek belang:**  
Waternet kan haar watertaken niet uitoefenen zonder verwerking van persoonsgegevens. Waternet behartigt publieke belangen zoals het als schoonmaken van de riolen, het leveren van drinkwater en het zorgen voor veilige dijken.
- **Belangen van de klanten ten opzichte van elkaar:**  
De bescherming van de rechten van de ene klant kan ingrijpende gevolgen hebben voor de belangen en de rechten van de ander.

## Privacybeleid Waternet

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt, dan vindt voorafgaand daaraan een toets plaats over de toelaatbaarheid die volgt uit de AVG en de uitgangspunten van het Privacybeleid Waternet. Waternet maakt een analyse door middel van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, zodat de risico's van de verwerking vooraf inzichtelijk zijn. Door middel van een onderbouwde belangenafweging wordt besloten over de toelaatbaarheid van de gegevensverwerking en de wijze waarop de risico's beheerst worden.

Als er sprake is van een complexe en/of politiek gevoelige verwerking van persoonsgegevens wordt dit analoog aan de bestaande mandaatregelingen door de directie van Waternet voorgelegd aan de besturen van AGV en Amsterdam.

Bij deze analyse wegen deze besturen de maatschappelijke belangen die gediend zijn met de betreffende verwerking (binnen de wettelijke kaders) af tegen het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### 3. Hoofdprincipes

De hoofdprincipes "rechtmatigheid", "behoorlijkheid" en "transparantie" zijn de centrale uitgangspunten vanuit de AVG. Hoe Waternet deze uitgangspunten hanteert lichten we hieronder toe.

#### **Rechtmatigheid**

- Waternet gaat uit van de geldende wet- en regelgeving voor gegevensverwerking en hanteert de AVG als basis. Voor verwerking van persoonsgegevens moet er dus altijd een wettelijke grondslag bestaan.
- Bij toestemming moet er voldoende informatie worden gegeven: toegankelijk en in duidelijke en eenvoudige taal. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Toestemming is alleen rechtmatig als die in vrije wil is gegeven en er een gelijkwaardige relatie is ten opzichte van Waternet;
- Waternet legt alleen persoonsgegevens vast als dit noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, bijvoorbeeld om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de belangen van betrokkene te beschermen;
- De gegevensverwerking binnen Waternet voldoet aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Proportionaliteit houdt in dat alleen die persoonsgegevens worden vastgelegd die in redelijke verhouding staan tot het doel van de verwerking. En subsidiariteit houdt in dat als het doel kan worden bereikt met behulp van een lichter middel, Waternet kiest dan voor dat laatste.

#### **Behoorlijkheid**

- Waternet streeft naar minimale gegevensverwerking;
- Waternet hanteert het beginsel van 'éénmalige vastlegging, meervoudig gebruik': gegevens die bekend zijn worden niet nodeloos opnieuw gevraagd. Dit betekent ook zo veel mogelijk gebruik maken van zogenoemde brongegevens, zoals die zijn opgenomen in het stelsel van basisregistraties;
- Waternet bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De noodzakelijkheid is voor Waternet altijd gerelateerd aan de doeleinde waar de betreffende persoonsgegevens aan zijn gerelateerd;
- Alleen functionarissen (ambtenaren, externen, leveranciers, convenantpartners) waarvoor het voor de directe taakuitoefening noodzakelijk is, hebben inzage in persoonsgegevens. Waternet gaat zorg dragen voor het 'loggen' (het vastleggen van met data uitgevoerde handelingen) daar waar dat noodzakelijk is. Er wordt gewerkt met geheimhoudingsverklaringen voor externen en leveranciers en met externe partners worden convenanten afgesproken;

## Privacybeleid Waternet

- Persoonsgegevens worden goed beveiligd opgeslagen zodat ze adequaat zijn beschermd tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en bewerking. Door gebruik te maken van 'privacy by design' besteedt Waternet al tijdens de ontwikkeling van producten en diensten (zoals informatiesystemen) aandacht aan privacy verhogende maatregelen;
- Als een externe organisatie wordt ingeschakeld die in opdracht persoonsgegevens verwerkt, dan wordt in alle gevallen een verwerkersovereenkomst gesloten volgens het vastgestelde model van Waternet. Dit heeft voor de klant als voordeel dat deze te maken heeft met één eenduidig en uitlegbaar beleid;
- Verder zullen persoonsgegevens nooit voor commercieel gewin worden gebruikt.

### **Transparantie**

- Waternet is open en transparant over hoe zij met persoonsgegevens omgaat. Door de waarborg dat afwijkingen van dit privacybeleid beargumenteerd worden voorgelegd aan de besturen van de opdrachtgevers wordt maximaal invulling gegeven aan transparantie richting de klant, bedrijven en organisaties;
- Als iets misgaat met persoonsgegevens zal het datalek worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- Iedereen in het verzorgingsgebied van Waternet heeft het recht om te vernemen welke persoonsgegevens Waternet over hem /haar heeft verzameld en waarvoor die worden gebruikt. Als mensen in het verzorgingsgebied willen weten welke gegevens over hem/haar worden verzameld en waarvoor die worden gebruikt, verstrekt Waternet de gevraagde informatie tenzij de in de wet genoemde belangen zich daartegen verzetten. Ook kunnen klanten om verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens verzoeken. Dit verzoek wordt gehonoreerd, tenzij ook hier weer de in de wet genoemde belangen zich daartegen verzetten (bijvoorbeeld opsporingsbelang);
- Waternet is transparant over het type persoonsgegevens dat zij binnen een specifiek doel met derden deelt, tenzij er belangen zijn, genoemd in wet- of regelgeving, die zich daartegen verzetten.
- Als er met (WiFi-)tracking of metingen signalen naar personen herleidbaar zijn zal Waternet daarover proactief informeren dat er op dat moment gegevens worden verzameld en welke gegevens dit betreft.